

**CAPITOLATO D'ONERI PER SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E  
MANUTENZIONE DELL'IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA COMUNALE  
E DELLA RETE INFORMATICA AD ESSO COLLEGATA**

**Art. 1 – Oggetto e descrizione del servizio**

Oggetto del presente contratto è l'erogazione del servizio di assistenza tecnica dell'impianto di videosorveglianza comunale e suoi apparati hardware e software, costituito da telecamere, personal computer, server, tastiera, mouse, monitor, come meglio specificate nell'elenco allegato al presente capitolato (allegato A), garantendo gli opportuni livelli di sicurezza e tutela della riservatezza delle informazioni presenti nelle banche dati.

Il servizio dovrà essere svolto in modo da mantenere gli apparati in condizione di efficienza e operatività e nel caso di guasto o malfunzionamento, dovrà essere assicurato il ripristino degli apparati stessi in modo da assicurarne il corretto funzionamento.

Nell'attività di manutenzione e assistenza tecnica sono comprese le seguenti attività ordinarie e straordinarie (elenco da non ritenersi esaustivo ma esemplificativo):

**MANUTENZIONE ORDINARIA:**

- pulizia degli apparati di videosorveglianza, compresi nel sottostante elenco (allegato A) da effettuarsi a cadenza quadrimestrale;
- eventuali riconfigurazioni delle impostazioni di rete;
- scarico dati direttamente dall'impianto, in caso di malfunzionamento del sistema da remoto;
- verifica di eventuali avarie agli impianti;
- collaborazione con le ditte fornitrici dei programmi gestionali in uso presso gli uffici comunali per installazioni e/o configurazioni sul server e sui pc, assistenza sistemistica su loro richieste particolari;

**MANUTENZIONE STRAORDINARIA:**

- accertate eventuali avarie agli impianti, presentazione di preventivo dettagliato, con relazione tecnica e in caso di accettazione del preventivo stesso, esecuzione del ripristino del corretto funzionamento del sistema;

Il ripristino completo della configurazione dei server deve tenere conto della salvaguardia dell'integrità dei dati, provvedendo al recupero dalle copie di backup effettuate.

Gli interventi di manutenzione dovranno essere eseguiti da personale tecnico specializzato.

**Art. 2 – Modalità di attivazione degli interventi, tempistica di intervento e rendicontazione**

La ditta aggiudicataria dovrà mettere a disposizione diversi canali (fax, telefono, mail) per l'inoltro delle segnalazioni. La ditta incaricata dovrà garantire la funzionalità dei suddetti sistemi di ricezione delle chiamate negli orari d'ufficio, ovvero dalle ore 08.00 alle ore 19.00, tutti i giorni compresi i festivi. La segnalazione dovrà riportare la tipologia e nominativo della persona che ha aperto il ticket.

Gli interventi sono garantiti entro:

- 2 (due) ore lavorative per interventi critici che bloccano il regolare funzionamento del servizio
- il giorno lavorativo successivo alla chiamata per tutti gli altri interventi.

A seconda della tipologia della segnalazione pervenuta, la ditta deciderà se intervenire on site oppure da remoto. Per ciascun intervento di assistenza sistemistica e manutenzione, la ditta incaricata produrrà un rapporto riepilogativo dell'attività svolta.

Il documento, debitamente firmato in calce, dovrà indicare i seguenti dati:

- tipologia di intervento;
- data ed ora di inizio – data ed ora di fine;

- descrizione dell'attività svolta;
- eventuale elenco dei parti sostituite;
- numero e nominativo degli operatori impegnati;

I rapporti d'intervento dovranno essere firmati dal referente del Comune per accettazione e costituiranno l'unico elemento di rendicontazione dell'attività svolta.

### **Art. 3 – Eventuali costi aggiuntivi**

Tutti gli interventi e le sostituzioni di materiali e parti che dovessero rendersi necessarie, previo parere favorevole del referente del Comune, saranno fatturati a parte, con presentazione di relativa documentazione attestante i costi di mercato, compatibili con quelli presenti sulla piattaforma MEPA.

### **Art. 4 - Obblighi della Ditta –**

La ditta appaltatrice è tenuta ad adempiere ai seguenti obblighi minimi:

- avvalersi di personale specializzato;
- eseguire le prestazioni a regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità e i termini previsti dal presente capitolato;
- osservare nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali le norme e le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore, nonché quelle che dovessero successivamente emanarsi;
- adottare, nell'esecuzione dell'appalto, autonomamente e senza necessità di alcuna richiesta o sollecito da parte dell'Ente, tutti i provvedimenti e le cautele necessarie, secondo le norme di legge e di esperienza, idonei a prevenire eventi dannosi e infortuni alle persone e alle cose sia dell'Ente che di terzi;
- manlevare e tenere indenne l'Ente da tutte le responsabilità, per danni che in relazione all'esecuzione del servizio in oggetto o a cause ad esso connesse derivassero all'Ente o a terzi (cose o persone);
- attuare nei confronti dei lavoratori dipendenti condizioni retributive e normative non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di categoria e dalle norme di legge in materia di lavoro subordinato ed autonomo vigenti e garantire l'applicazione delle norme in materia di assicurazione contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali, assumendone il relativo onere;
- agire in modo che il personale dipendente, incaricato di effettuare le prestazioni contrattuali mantenga riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso, non li divulghi e non ne faccia oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo.

Qualora dovessero emergere inadempienze agli obblighi di cui al presente articolo, la ditta aggiudicataria dovrà provvedere alla loro eliminazione entro e non oltre 10 giorni dalla segnalazione, fatta salva in caso di inadempienza la facoltà del Comune di risolvere il rapporto contrattuale.

### **Art. 5 – Durata del servizio**

L'affidamento ha durata di 3 anni dalla data di consegna del servizio prevista con decorrenza 01.04.2020

### **Art. 6 – Divieto di subappalto**

Il contratto stipulato non può essere ceduto, in tutto o in parte, ad altra Ditta.

### **Art. 7 – Corrispettivi**

Per l'effettuazione dei servizi oggetto del presente contratto è previsto il seguente corrispettivo:

- € 3.270,00 annue, IVA compresa, per la manodopera ordinaria;
- € 2.000,00 annue, IVA compresa, per la manodopera straordinaria;

I pagamenti fatture saranno effettuati a 30 giorni.

I prezzi indicati in sede di offerta si intendono comprensivi di qualsiasi onere, prestazione e spesa, per la completa esecuzione dell'appalto inclusi i costi di trasferta del personale addetto all'esecuzione del contratto, nonché il prelievo, il trasporto e la custodia delle apparecchiature sulle quali non è possibile

intervenire on-site.

**Art. 8 – Riservatezza**

La Ditta aggiudicataria ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso, di non divulgarli e non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo.

**Art. 9 – Valore Contrattuale**

Ai fini fiscali il valore presumibile del presente contratto è stabilito in € 15.810,00 per il triennio 2020 – 2022.

**Art. 10 – Tracciabilità dei flussi finanziari**

La ditta aggiudicataria assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modificazioni e si impegna a comunicare il conto corrente dedicato anche non in via esclusiva a ricevere i pagamenti relativi al contratto in oggetto e le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

