



Comune di Serravalle Scrivia

Provincia di Alessandria

OCCHIO ALLE TRUFFE

DECALOGO DI REGOLE DA SEGUIRE IN QUALUNQUE SITUAZIONE PER EVITARE DI ESSERE RAGGIRATI, SIA IN CASA CHE PER STRADA E PERFINO NAVIGANDO IN RETE WEB, SUGGERITO DALLA POLIZIA MUNICIPALE.

1 – **Fidatevi solo di chi conoscete di persona**, non importa quanto apparentemente rispettabile o ben vestito sia il vostro interlocutore: i truffatori purtroppo sanno sempre come apparire affidabili e ultimamente **si stanno vestendo da operatori di polizia**; in caso di dubbio **prima di aprire la porta** si può telefonare al Comando per verificare l'autenticità dell'intervento.

2 – Se vi sembra che la persona che avete davanti stia cercando di raggirarvi, allontanatevi e contattate un numero di emergenza (112 o 113). In nessun caso però aggredite il truffatore, non sapete come potrebbe reagire.

3 – Se vi viene chiesto di firmare un contratto, parlatene prima con parenti e amici, non firmate mai niente senza prima aver avuto modo di pensarci e di parlarne con qualcuno di cui vi fidate. In particolare non fidatevi di qualcuno che vi fa pressione per firmare il contratto subito, soprattutto se vi dice che è l'unico e ultimo momento per approfittare di una qualche promozione.

4 – Nessun cassiere della banca e nessun Direttore vi rincorrerà mai per strada chiedendovi di ricontare i soldi che avete ritirato o che vi hanno consegnato, come non vi chiederanno informazioni personali per fare dei controlli sul vostro conto. Se qualcuno vi ferma per strada con queste motivazioni, allontanatevi e contattate la Polizia.

5 – Quando prelevate al bancomat, sceglietene uno ben illuminato, evitate di raggiungerlo passando da strade poco trafficate e cercate di andarci durante il giorno e non alla sera.

6 – Controllate sempre che nessuno vi stia spiando mentre digitate il PIN del vostro bancomat e cercate il più possibile di coprire agli estranei la tastiera mentre digitate il PIN con una mano o un giornale.

7 – Se qualcuno si presentasse alla vostra porta chiedendovi di entrare per presentarvi offerte o servizi vantaggiosi, non aprite la porta e non invitateli ad entrare.

8 – Non lasciate entrare nemmeno addetti delle società energetiche o di fornitura di gas e acqua, a meno che non vi sia precedentemente arrivata una lettera dalla società che avvisasse dell'arrivo di un ispettore nel giorno prefissato. Queste società non fanno mai controlli dei contatori a sorpresa e non mandano addetti a offrirvi cambi tariffari.

9 – Fatevi aiutare da figli o nipoti a impostare sul vostro telefono dei tasti rapidi per chiamate di emergenza verso di loro e verso la Polizia dal vostro cellulare, in questo modo sarà più facile chiamare aiuto nel caso vi sentiate raggirati.

10 – Se siete stati vittima di una truffa è importante segnalarlo alla Polizia, ai Carabinieri o alla Polizia Municipale, per cercare di trovare i responsabili ed evitare che anche altre persone vengano raggirate.